



## Academic Focus

เมษายน 2562

### สารบัญ

บทนำ	1
ความปลอดภัยและความมั่นคงในการท่องเที่ยว	2
การจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว	2
ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวไทย	4
1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ	7
2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน	9
3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลักพาตัวหรือเอารัดเอาเปรียบ	10
4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11
5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	11
การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต	13
กรณีศึกษาและการแก้ไขปัญหา	14
บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา	16
บรรณานุกรม	18

### เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์

สำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

<https://www.parliament.go.th/library>

### มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว

#### บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เพราะประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก นักท่องเที่ยวชาวต่างชาตินิยมเลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยว และเมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก อุบัติเหตุในการท่องเที่ยวย่อมมีโอกาสเกิดขึ้นสูงได้เสมอ รวมถึงภัยธรรมชาติต่าง ๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวบางเหตุการณ์ส่งผลกระทบต่อร่างกายอย่างมาก ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเสียหาย ความเชื่อมั่นในการท่องเที่ยวลดลง ย่อมส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวตัดสินใจไม่มาท่องเที่ยวในประเทศไทย และจะเลือกหรือเปลี่ยนไปท่องเที่ยวในประเทศอื่นแทน

ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง บางประเทศได้ใช้นโยบายความปลอดภัยในการท่องเที่ยวเป็นจุดแข็งเพื่อดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว เพราะโดยทั่วไปแล้วนักท่องเที่ยวจะเลือกมาท่องเที่ยวในประเทศที่มีมาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวที่ดี ถึงแม้ว่าจะเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงต่าง ๆ

ที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยว แต่ถ้าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์นั้นได้ดีก็จะส่งผลให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นและกลับมาท่องเที่ยวต่อได้ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวจึงเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนจะต้องทำงานบูรณาการร่วมกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพและปรับปรุงพัฒนามาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ

ดังนั้นหากประเทศไทยมีมาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวที่ดี มีการบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤตได้รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยส่งผลกระทบด้านกาการท่องเที่ยวของประเทศให้ดีขึ้น นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกิดความเชื่อมั่นในประเทศไทยและเลือกเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมกาท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นต่อไป

### ความปลอดภัยและความมั่นคงในการท่องเที่ยว

องค์การการท่องเที่ยวโลก กล่าวว่า ความปลอดภัยและความมั่นคงเป็นองค์ประกอบสำคัญของคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวจะมีชื่อเสียงและสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวให้มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวได้ ต้องมีรากฐานที่สำคัญมาจากการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่ดี โดยบุคลากรทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้เกิดขึ้นในภาคการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (World Tourism Organization, 1996, อ้างถึงใน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 25)

ความปลอดภัยเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจก่อนการเดินทางและความพึงพอใจระหว่างการเดินทางของนักท่องเที่ยว เพราะจุดเริ่มต้นของการตัดสินใจและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวคือการได้รับประสบการณ์ใหม่ที่ไม่เคยได้รับมาก่อน เมื่อวางแผนเดินทางท่องเที่ยวแล้วจึงต้องเปรียบเทียบระหว่างคุณค่าประสบการณ์ที่จะได้รับ ราคา และความเสี่ยงจากความไม่ปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวไม่มีความคุ้นเคย

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยต้องการความมั่นคงในชีวิตและความปลอดภัยในทรัพย์สิน หากแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทยไม่สามารถตอบสนองความต้องการด้านนี้ให้กับนักท่องเที่ยวได้ นักท่องเที่ยวย่อมไม่ตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวหรือไม่ประทับใจต่อแหล่งท่องเที่ยวได้ ดังนั้นความปลอดภัยและความมั่นคงในการท่องเที่ยวจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 2)

### การจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว

การจัดการและดูแลความปลอดภัย รวมถึงการสร้าง ความมั่นใจในการเดินทางท่องเที่ยว เกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วนซึ่งแต่ละภาคส่วนจะมีบทบาทและอำนาจหน้าที่แตกต่างกันไป ดังนั้นการจัดการและดูแลนักท่องเที่ยวให้ครอบคลุมจำเป็นต้องประสานการทำงานร่วมกัน โดยกำหนดบทบาทและหน้าที่ของแต่ละภาคส่วนให้ชัดเจน livari & Niemisalo (2013) ได้จำแนกผู้ดำเนินการในการจัดการดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับรัฐ ระดับกลุ่ม และระดับปัจเจก ซึ่งมีขอบเขตและระดับ

ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในแต่ละขอบเขตดังในตารางที่ 1 ทั้งนี้การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบายสร้างระบบและโครงสร้างที่จำเป็นเพื่อทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัยและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอยู่ในสถานะที่พร้อมตอบสนองต่อทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 30)

**ตารางที่ 1** ขอบเขตหน้าที่ของหน่วยงานระดับต่าง ๆ ในการดูแลความปลอดภัย

ผู้ดำเนินการ	ขอบเขตหน้าที่หลัก	ผู้ปฏิบัติการ
ระดับรัฐ	ความมั่นคงของรัฐและระดับชาติ	ทหาร ตำรวจ
ระดับกลุ่ม	ความปลอดภัยของชุมชน ความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม	ความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ
ระดับปัจเจก	ความปลอดภัยของแต่ละบุคคล ความปลอดภัยเกี่ยวกับการทำงาน	ชุมชนในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ที่มา:** รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ. (น. 31.), โดย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นอกจากนี้ Mansfeld & Pizam (2006) ได้สรุปแนวทางการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวที่เหมาะสม ดังนี้ (Mansfeld & Pizam, 2006, อ้างถึงใน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 32)

1. ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจะยังเกิดขึ้นต่อไปในแหล่งท่องเที่ยว แม้ว่าจะมีความพยายามทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนในการป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น เพราะภัยที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวมักเกิดขึ้นจากสาเหตุที่แหล่งท่องเที่ยวนั้นไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง เช่น เกิดขึ้นจากธรรมชาติ เกิดขึ้นจากมนุษย์ที่ไม่ใช่คนท้องถิ่นนั้น ดังนั้นจึงควรยอมรับว่าในทางปฏิบัติแล้ว ไม่สามารถกำจัดภัยต่าง ๆ ได้หมดทั้งสิ้น

2. แม้ว่าแหล่งท่องเที่ยวจะไม่สามารถป้องกันการเกิดภัยได้ทั้งหมด แต่ก็สามารถเตรียมการรับมือสถานการณ์นั้นได้ โดยผ่านการวางแผนการจัดการในภาวะวิกฤตเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อนักท่องเที่ยวชุมชน และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

3. เหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยว ย่อมส่งผลกระทบในทางลบกับแหล่งท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในระดับหนึ่ง แม้ว่าจะมีระดับความรุนแรงของผลกระทบต่างกันโดยขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยประกอบกัน

4. ภาคเอกชนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความรับผิดชอบหลักในการป้องกันและลดการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว ส่วนภาครัฐมีความรับผิดชอบหลักในการสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว

5. วิธีการที่มีประสิทธิผลที่สุดในการป้องกันการเกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและความมั่นคงในแหล่งท่องเที่ยวคือการร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างนักท่องเที่ยว ชุมชน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และรัฐบาล
6. ผลกระทบจากเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและความมั่นคงไม่ได้จำกัดเฉพาะในพื้นที่เกิดเหตุเท่านั้น แต่จะส่งผลกระทบต่อพื้นที่อื่นด้วย จึงจำเป็นต้องมีการสื่อสารที่ดีเพื่อป้องกันความเสียหายและผลกระทบในพื้นที่อื่น
7. นักท่องเที่ยวต้องได้รับการแจ้งข้อมูลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงวิธีการหลีกเลี่ยงและการป้องกันภัยต่าง ๆ ในระหว่างท่องเที่ยว
8. รัฐบาลมีบทบาทสำคัญในการสร้างภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว โดยจะต้องทำงานใกล้ชิดร่วมกับสื่อมวลชน

### ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวไทย

ปัญหาเรื่องความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในประเทศไทยมีผลต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยและการตัดสินใจเดินทางของนักท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวของประเทศ รวมทั้งการจ้างงานในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจเชื่อมโยง โดยอาจส่งผลกระทบการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ การแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวเพื่อสร้างรายได้และรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

ดังนั้นรัฐบาลจึงได้จัดตั้ง “กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” มีภารกิจหลักในการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกรหัสที่มีผลกระทบหรืออาจเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เผยแพร่เพื่อแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาการหลอกลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 1-2)

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้จัดทำ “แผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ” เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวไทยให้มีคุณภาพในระดับสากล เป็นการเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวไทย แผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีรายละเอียดดังนี้ (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 107-137)

#### วิสัยทัศน์

นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อประเทศไทย

## พันธกิจ

1. พัฒนาและปรับปรุงระบบและทรัพยากรการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทั้งในระดับชาติ ภูมิภาคและท้องถิ่น
2. ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวร่วมกัน ป้องกัน ฝ้าระวัง และจัดการความปลอดภัยในขอบเขตรับผิดชอบของตน
3. ป้องกันการหลอกลวงและก่ออาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบ
4. ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ประสบกับภัยอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
5. รมรงค์ส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวอย่างปลอดภัยในกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ

### ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ภายใต้ยุทธศาสตร์

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพและระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

1. การเพิ่มจำนวนตำรวจท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเครือข่ายอาสาสมัครความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความจำเป็น
2. การพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษา การสื่อสาร และกฎหมาย สำหรับตำรวจท่องเที่ยวและเจ้าพนักงานขององค์กรที่เกี่ยวข้อง
3. การออกแบบและจัดตั้งระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น
4. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับภัยที่เกิดกับนักท่องเที่ยวและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว
5. การสร้างกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
6. การสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการป้องกัน การฝ้าระวัง และการจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจบริการการท่องเที่ยว

1. ส่งเสริมการจัดทำแผนป้องกันและจัดการความปลอดภัยจากภัยต่าง ๆ ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก
2. เพิ่มศักยภาพอุปกรณ์และเครื่องมือเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับนักท่องเที่ยวในพื้นที่สาธารณะ
3. เพิ่มศักยภาพการฝ้าระวังภัยต่าง ๆ ในพื้นที่สาธารณะ
4. การพัฒนาหรือปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับธุรกิจที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว และการตรวจสอบกำกับดูแลให้ธุรกิจที่ให้บริการนักท่องเที่ยวปฏิบัติตามเกณฑ์ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
5. การพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของพนักงานขับยานพาหนะที่ให้บริการนักท่องเที่ยว

6. การสร้างจิตสำนึกและการพัฒนาศักยภาพการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวให้แก่ประชาชนและธุรกิจที่ให้บริการนักท่องเที่ยว

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจากอาชญากรรมและการหลอกลวงเอาเปรียบ**

1. การส่งเสริมให้ธุรกิจบริการในแหล่งท่องเที่ยวประกอบธุรกิจตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
2. การเพิ่มมาตรการลงโทษสำหรับบุคคลหรือธุรกิจที่ประกอบอาชญากรรมหรือหลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยว
3. การศึกษาข้อจำกัดในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว
4. การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย มาตรการจูงใจและมาตรการลงโทษทางกฎหมายให้แก่ผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
5. การพัฒนาระบบการดำเนินคดีให้แก่นักท่องเที่ยวภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลาในการดำเนินคดีในประเทศไทยของนักท่องเที่ยว

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น**

1. การจัดทำแผนการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวในภาวะวิกฤต
2. ยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพการบริการของช่องทางการแจ้งการประสบภัยและการขอรับความช่วยเหลือของนักท่องเที่ยว
3. พัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวอย่างบูรณาการระหว่างจุดรับแจ้งเหตุช่องทางต่าง ๆ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในระดับพื้นที่
4. การพัฒนาระบบกองทุนหรือระบบประกันภัยเพื่อการเยียวยาและให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวที่ประสบภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ**

1. การพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว เพื่อการส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มต่าง ๆ
2. การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยผ่านธุรกิจที่ให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น บริษัทนำเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ โรงแรมที่พัก ท่าอากาศยาน
3. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ทางตรงแก่นักท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัย ผ่านจุดให้บริการนักท่องเที่ยวต่าง ๆ ระบบออนไลน์ และสื่อบุคคล
4. การจัดกิจกรรมสื่อสารการตลาดเชิงรุกเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่หรือในช่วงเทศกาลที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

การที่จะนำแผนยุทธศาสตร์นี้ไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ผ่านการขับเคลื่อนแนวทางยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ตามขอบเขตความรับผิดชอบ จึงจำเป็นต้องมีคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการอยู่ภายใต้คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ ทำหน้าที่ในระดับนโยบาย ส่วนในระดับปฏิบัติการ ให้นำหน่วยงานราชการที่เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในแผนยุทธศาสตร์ นำแผนงานไปบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงานราชการเพื่อที่จะได้ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งติดตามและประเมินผลเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้า ผลสำเร็จต่อคณะกรรมการในระดับนโยบายอย่างต่อเนื่อง (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ม.ป.ป., น. 138)

นอกจากนี้ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ยังได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ดังนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ
2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน
3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกหลอกหลวงเอาไรต์เอาเปรียบ
4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว

### 1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

อุบัติเหตุทางน้ำที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวและส่งผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ การจมน้ำ ส่วนสาเหตุอื่น ๆ เช่น เรือล่ม เรือนำเที่ยวชนกัน ซึ่งกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ ดังนี้ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 3-4)

#### 1.1 การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล

จัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล เพื่อให้ประเทศไทยมีแนวทางในการปฏิบัติด้านความปลอดภัยทางน้ำที่มีมาตรฐาน ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยและเพิ่มความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในการท่องเที่ยวทางทะเล โดยคู่มือจะประกอบด้วยหลักสูตรการฝึกอบรม ตารางการฝึกอบรม วิธีการทดสอบทักษะอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล งบประมาณที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม และตัวอย่างเครื่องแต่งกายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

#### 1.2 การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล

จัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลขึ้น เพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวผู้ประสบภัยทางน้ำอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งมีแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยกิจกรรมทางน้ำตามมาตรฐานสากล

#### 1.3 การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลแห่งประเทศไทย

จัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลแห่งประเทศไทย เพื่อให้อาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลจากจังหวัดต่าง ๆ ได้ทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประสบการณ์ในการทำงานและวิธีการแก้ไขปัญหาระหว่างกัน เป็นการสร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน

#### 1.4 การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

จัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket เพื่อให้เจ้าหน้าที่อาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลและบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการฝึกช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลได้รับการฝึกทักษะการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลที่มีมาตรฐานในระดับสากล โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านทักษะการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเลจาก Surf Life Saving ประเทศออสเตรเลีย

ความปลอดภัยทางน้ำเบื้องต้น ธงและสัญญาณธงที่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติต้องศึกษาเรียนรู้และปฏิบัติตาม มีดังนี้

##### ความปลอดภัยทางน้ำทั่วไป (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2557, น. 24-25)

1. ไม่ว่ายน้ำคนเดียว ควรว่ายน้ำกับเพื่อนหรือเป็นกลุ่ม หรือให้ผู้อื่นรู้ว่ากำลังว่ายน้ำอยู่ที่ใด
2. ไม่ว่ายน้ำออกไปไกลจากฝั่ง ควรว่ายน้ำขนานกับฝั่ง
3. ไม่ว่ายน้ำในเวลากลางคืน
4. ว่ายน้ำในบริเวณที่จัดไว้ให้หรือมีเจ้าหน้าที่ชีวิตพิทักษ์คอยดูแล
5. ไม่ควรใส่กางเกงขายาวลงเล่นน้ำ
6. ไม่ควรลงเล่นน้ำในขณะที่ฝนตก
7. เตรียมอุปกรณ์สำหรับช่วยชีวิตไว้เสมอ เช่น ห่วงชูชีพ เสื้อชูชีพ
8. ให้ขึ้นจากแหล่งน้ำทันทีที่เห็นน้ำขุ่นแดงไหลผ่าน
9. ให้รีบวิ่งหนีขึ้นที่สูงทันทีเมื่อเห็นน้ำลดลงจากชายหาดอย่างรวดเร็ว

##### ความปลอดภัยในการเดินทางทางน้ำ (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2557, น. 30)

1. สวมเสื้อชูชีพที่เหมาะสมกับขนาดน้ำหนักของตัวเองทุกครั้งเดินทางทางน้ำ
2. ไม่ควรใส่เสื้อผ้าที่หนาหนักหรืออึดน้ำ เช่น กางเกงยีนส์ เสื้อผ้าขนาดหนา
3. มองหาอุปกรณ์สำหรับช่วยชีวิตไว้เสมอเพื่อใช้เมื่อเกิดเหตุการณ์

##### ความปลอดภัยในการดำน้ำลึก (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2557, น. 31-32)

1. ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการดำน้ำจากโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน
2. มีทักษะการดำน้ำในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีทักษะขั้นตอนฉุกเฉิน
3. มีความรู้หลักการพื้นฐานด้านเวชศาสตร์ใต้น้ำ
4. ไม่ดำน้ำคนเดียว และควรอยู่ในระยะสายตากับเพื่อนนักดำน้ำตลอดเวลา
5. อย่าให้ร่างกายขาดน้ำ หรือดื่มน้ำมากเกินไป
6. ใส่ชุดดำน้ำที่ปกป้องจากสิ่งแวดล้อมทั้งอุณหภูมิและสัตว์ทะเลบางประเภท
7. ใช้ชุดอุปกรณ์ดำน้ำที่ปลอดภัยตามมาตรฐาน
8. อุปกรณ์ดำน้ำต้องได้รับการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี



9. ไม่ควรดำน้ำจนเกินขีดจำกัด และควรเลิกดำน้ำก่อนหมดแรง

10. หลีกเลี่ยงการขึ้นบินโดยสารหรือขึ้นในที่สูง หลังการดำน้ำในวันเดียวกัน

ธงและสัญญาณธง (สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2557, น. 28)

ในพื้นที่บริเวณที่มีการเฝ้าระวังจากเจ้าหน้าที่ชีวิตพิทักษ์ จะมีการใช้สัญญาณธงเพื่อแจ้งให้กับนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้ชายหาด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความหมายของธงและสัญญาณธง

ธงและสัญญาณธง	ความหมาย
<p>ธงแดงและเหลือง</p> 	เป็นพื้นที่ที่ปลอดภัยที่สุดบริเวณชายหาด ควรเล่นน้ำในบริเวณระหว่างธงสัญญาณนี้
<p>ธงเหลือง</p> 	ควรระมัดระวังในการเล่นน้ำบริเวณนี้
<p>ธงแดง</p> 	ปิดหาด ห้ามลงเล่นน้ำโดยเด็ดขาด
<p>ธงลายหมากรุกดำขาว</p> 	พื้นที่กำหนดในการเล่นยานพาหนะทางน้ำ หรือแผ่นกระดานโต้คลื่น

ที่มา: คู่มือแนวทางปฏิบัติการฉุกเฉินทางน้ำและทะเล. (น. 28.), โดย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, 2557, กรุงเทพฯ: อัลติเมท พรินต์ติ้ง.

## 2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน

อุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวและส่งผลให้นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ อุบัติเหตุจากรถยนต์และรถจักรยานยนต์เช่า มีสาเหตุมาจากนักท่องเที่ยวไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ขับขี่รถจักรยานยนต์โดยไม่สวมใส่หมวก ขับขี่สวนทาง ซึ่งกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน ดังนี้ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 5)

## 2.1 การจัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย

จัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย มีเนื้อหาประกอบด้วยกฎหมายจราจร มารยาทในการขับขี่ วิธีการขับขี่ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย ป้ายจราจร แผนที่เส้นทาง ข้อควรปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุและการแจ้งเหตุ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความรู้และเข้าใจในการขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย

## 2.2 การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาล

จัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาล เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกฎหมายจราจร แผนที่เส้นทาง ข้อควรปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุและการแจ้งเหตุโดยจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จร่วมกับจังหวัด มีเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

## 2.3 การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

จัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ขับขี่ผ่านแดนเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ผ่านด่านเชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในด้านพิธีการผ่านแดน มีสื่อสิ่งพิมพ์แนะนำการขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ข้อควรปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และจัดอบรมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

## 3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลอกหลวงเอารถเอาเปรียบ

เมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเกิดการขยายตัว นักท่องเที่ยวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น สิ่งตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คืออุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว การถูกลอกหลวงนักท่องเที่ยว ซึ่งกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกลอกหลวงเอารถเอาเปรียบ ดังนี้ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 6-7)

### 3.1 การแก้ไขปัญหาารถแท็กซี่

ปัญหาการถูกลอกหลวงเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับรถแท็กซี่ เช่น ไม่กดมิเตอร์ ค่าโดยสารหรือเรียกเก็บค่าโดยสารราคาสูงเกินจริง บริการไม่สุภาพ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับกรมการขนส่งทางบกได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว และลงโทษผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย

### 3.2 การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ปัญหาการถูกลอกหลวงเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เช่น การถูกลอกหลวงให้นักท่องเที่ยวซื้อรายการนำเที่ยวในราคาที่สูงเกินจริง การเปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยวซึ่งไม่ตรงกับที่ประกาศไว้ บริการนักท่องเที่ยวต่ำกว่ามาตรฐาน กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับกรมการท่องเที่ยว กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ซื้อรายการนำเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยวที่มีหนังสือรับรองมาตรฐานจากกรมการท่องเที่ยว จับกุมผู้ประกอบการธุรกิจบริษัทนำเที่ยวที่ขายรายการนำเที่ยวในราคาที่สูงเกินจริง

### 3.3 การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอัญมณีและเครื่องประดับ

ปัญหาการหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับอัญมณีและเครื่องประดับ เช่น การหลอกลวงให้นักท่องเที่ยวซื้ออัญมณีและเครื่องประดับในราคาที่สูงเกินจริงหรือไม่ได้คุณภาพ กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว สมาคมผู้ค้าอัญมณีไทย และเครื่องประดับ และชมรมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับมาตรฐาน ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้ซื้ออัญมณีและเครื่องประดับจากร้านค้าที่ได้มาตรฐานจากสมาคมผู้ค้าอัญมณีไทย และเครื่องประดับ เจรจาไกลเกลี่ยระหว่างนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการเมื่อได้รับการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว

## 4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนี้ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 8-9)

### 4.1 การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว

จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้ข้อมูลเตือนภัยด้านการท่องเที่ยวและคำแนะนำในการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ สร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีในการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

### 4.2 การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยว เช่น ผู้ประกอบการโรงแรม พนักงานโรงแรม เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางการท่องเที่ยวให้มีความรู้ในการสังเกตและจดจำบุคคลต้องสงสัย การประเมินสถานการณ์ภัยคุกคาม การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายในการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

### 4.3 การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความปลอดภัยในการท่องเที่ยว

จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความปลอดภัยในการท่องเที่ยวเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในทักษะด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้ประกอบการธุรกิจและผู้ประกอบการอาชีพด้านการท่องเที่ยว เป็นการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพการให้บริการด้านการท่องเที่ยวให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทย

## 5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว ดังนี้ (กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว, 2560, น. 10-12)

### 5.1 การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center: TAC)

จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการท่องเที่ยวและการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยว

### 5.2 การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหาย โดยไม่ได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยว เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

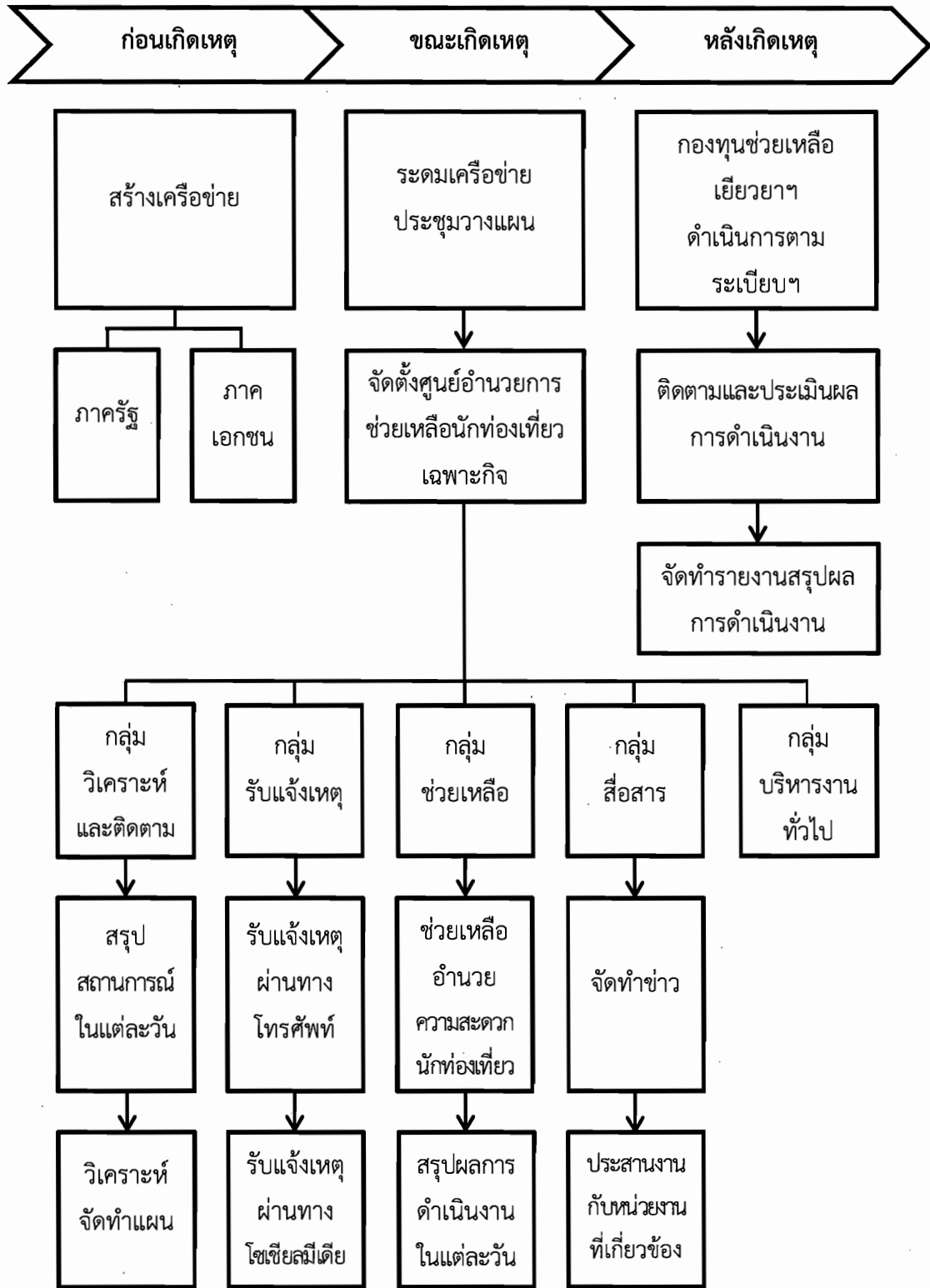
#### หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยา

1. ประสบเหตุจากการจลาจล การก่อการร้าย
2. ประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ
3. ถูกทำร้ายร่างกาย
4. ถูกข่มขืน
5. ประสบอุบัติเหตุ
6. การหยุดชะงักของการเดินทาง
7. การตกทุกข์ได้ยากเนื่องจากถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
8. อาชญากรรมหรือภัยด้านอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

#### รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยา

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรืออันตรายสาหัส ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศภูมิลำเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวกลับภูมิลำเนา ไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อคน
2. ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศ ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาทต่อคน
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ไม่เกิน 2,000 บาทต่อคนต่อวัน ทั้งนี้ไม่เกิน 20,000 บาทต่อคน
4. การฟื้นฟูสภาพจิตใจจากการประสบเหตุจลาจล การก่อการร้าย การประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ และการถูกข่มขืน ไม่เกิน 20,000 บาทต่อคน
5. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ทำให้ขาดปัจจัยในการดำรงชีวิต ให้เหมาจ่าย 6,000 บาทต่อคน

การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต



ภาพที่ 1 การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต

ที่มา: มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว. (น. 18.), โดย กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัย  
นักท่องเที่ยว, 2560

ภาพที่ 1 การบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต แสดงถึงขั้นตอนการบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤต เริ่มจากช่วงก่อนเกิดเหตุ จะดำเนินการโดยสร้างเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน เมื่อถึงช่วงขณะเกิดเหตุ จะมีการระดมเครือข่าย ประชุมวางแผนเพื่อจัดตั้งศูนย์อำนวยการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเฉพาะกิจ มีการแบ่งกลุ่มในศูนย์อำนวยการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเฉพาะกิจ โดยมีกลุ่มวิเคราะห์และติดตามทำหน้าที่สรุปสถานการณ์ในแต่ละวัน วิเคราะห์และจัดทำแผน กลุ่มรับแจ้งเหตุทำหน้าที่รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุผ่านทางโซเชียลมีเดีย กลุ่มช่วยเหลือทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว สรุปผลการดำเนินงานในแต่ละวัน กลุ่มสื่อสารทำหน้าที่จัดทำข่าว ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และช่วงหลังเกิดเหตุ กองทุนช่วยเหลือ เยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติดำเนินการตามระเบียบฯ จากนั้นติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

### กรณีศึกษาและการแก้ไขปัญหา

#### 1. กรณีเรือเร็วประสบอุบัติเหตุ เมืองพัทยา

##### สภาพปัญหา

เรือเร็วประสบอุบัติเหตุบริเวณท่าเรือแหลมบาลีฮาย เมืองพัทยา ในวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต 2 ราย

##### มาตรการแก้ไขปัญหา

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีนโยบายให้หน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องบูรณาการกำลังในการทำงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว โดยดำเนินการดังนี้

1. แผนบูรณาการการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ให้หน่วยงานในพื้นที่ท่องเที่ยวดำเนินการ จัดทำแผนความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยเมืองพัทยาได้ มีแผนบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกัน เหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ประสบอุบัติเหตุได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการป้องกันและรักษาความปลอดภัย นักท่องเที่ยว

2. ใช้พื้นที่ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวบริเวณท่าเรือเก่าเป็นศูนย์บริการและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เมืองพัทยา เพื่อเป็นศูนย์บูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันเหตุและให้ความช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว

3. กำหนดเขตว่ายน้ำเพื่อประโยชน์ในการควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ความเป็น ระเบียบเรียบร้อยในการจอดเรือและเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่ลงเล่นน้ำทะเลหรือเล่นกีฬาทางน้ำ

4. กรณีเกิดอุบัติเหตุ ฝ่ายป้องกันภัยพิบัติทางทะเล เช่น เรือกู้ภัยต่าง ๆ เป็นหน่วยแรกที่จะเข้าไป ช่วยเหลือเบื้องต้นแล้วประสานต่อโรงพยาบาล ในส่วนของศูนย์วิทยุจะแจ้งทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องเข้าไปช่วยเหลือ ในแต่ละภารกิจ

กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยวมีมาตรการคือกรณีเกิดอุบัติเหตุทางน้ำเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่จะประสานงานกับตำรวจน้ำเพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น

กองบังคับการตำรวจน้ำมีมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีเกิดอุบัติเหตุทางน้ำโดยมีเรือตรวจการณ์พร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำอยู่ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญพร้อมช่วยเหลือผู้ประสบภัยทันที อำนวยความสะดวกด้านการจราจรทางน้ำ

กรมเจ้าท่ามีมาตรการเร่งด่วนในการตรวจสอบและกำกับดูแลความปลอดภัยสำหรับการท่องเที่ยวทางน้ำ โดยสำนักงานเจ้าท่าสาขาพัทยาได้ดำเนินมาตรการควบคุมการปล่อยเรือเร็วออกใช้งาน กำหนดให้มีการตรวจสอบสภาพเรือ ผู้ควบคุมเรือ ส่วนอุปกรณ์เครื่องเล่นกีฬาทางน้ำ หากกรมเจ้าท่าพิจารณาแล้วพบว่าอาจไม่ปลอดภัยก็จะไม่อนุญาตให้นำมาเล่นเพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังกำหนดให้เรือโดยสารในเมืองพัทยาทุกลำต้องมีคู่มือ มีการจดทะเบียน มีประกันเพื่อคุ้มครองกรณีเกิดอุบัติเหตุ (คณะกรรมการการการท่องเที่ยวและกีฬา สภาผู้แทนราษฎร, 2556)

## 2. กรณีเรือพินิกส์ล่ม จังหวัดภูเก็ต

### สภาพปัญหา

เรือพินิกส์ล่มบริเวณเกาะเฮ จังหวัดภูเก็ต ในวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ส่งผลให้มีผู้เสียชีวิต 47 ราย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2561)

### มาตรการแก้ไขปัญหา

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พร้อมคณะลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์จังหวัดภูเก็ต ที่ท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง และเดินทางไปเยี่ยมผู้บาดเจ็บและญาติผู้เสียชีวิต พร้อมทั้งตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย, 2561)

### การบริหารจัดการสถานการณ์

1. จัดตั้งศูนย์บัญชาการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล ณ ท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง เพื่อประสานการให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน
2. ศูนย์พิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล ณ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต มีหน่วยงานรับผิดชอบ คือ พิสูจน์หลักฐานจังหวัดภูเก็ต สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ สถานีตำรวจในพื้นที่ และอำเภอเมืองภูเก็ต
3. ศูนย์ช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย ณ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต มีหน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
4. ศูนย์อำนวยความสะดวกในการเดินทางของญาติผู้ประสบภัย ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต มีหน่วยงานรับผิดชอบ คือ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และอำเภอถลาง

### การให้ความช่วยเหลือ

จังหวัดภูเก็ตได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือขั้นต้น โดยการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ณ บริเวณท่าเรืออ่าวฉลองตลอด 24 ชั่วโมง และประกาศให้พื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ประสบสาธารณภัย ประสานการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมภารกิจกู้ภัย เช่น กองทัพบก กองทัพภาคที่ 4 กองทัพเรือ ทพเรือภาคที่ 3 กองทัพอากาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการตำรวจน้ำ สถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ กรมป้องกันและ

บรรเทาสาธารณภัย ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต 18 ภูเก็ต สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดภูเก็ต กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่จากประเทศจีน และมูลนิธิที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย ร่วมให้ความช่วยเหลือ (ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย, 2561)

#### แนวทางการแก้ไขปัญหาในอนาคต

รัฐบาลจะตั้งศูนย์การดูแลนักท่องเที่ยวอย่างครบวงจร เพื่อดูแลกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยจำนวนมาก โดยเริ่มจากนักท่องเที่ยวชาวจีนแล้วค่อยขยายไปยังนักท่องเที่ยวชาติอื่น เน้นการให้ข้อมูล ดูแลความปลอดภัย ผ่านแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวชาวจีน เมื่อเวลาเกิดปัญหา นักท่องเที่ยวชาวจีนสามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐได้โดยตรง (“สั่งตั้งศูนย์ดูแลนักท่องเที่ยว”, 2561) และรัฐบาลจะปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของทางประเทศจีนที่ได้เสนอแนะมา 4 แนวทาง ดังนี้ (“ทูตจีน” จักรวรรยกมาตรฐาน ถอดบทเรียนนักท่องเที่ยวเสียชีวิตในไทย”, 2561)

1. ตรวจสอบสภาพของเรือและรถโดยสารอย่างละเอียด เพื่อลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ
2. ปฏิบัติการตามมาตรฐานความปลอดภัย และตรวจสอบระบบความปลอดภัยอย่างเข้มงวด
3. จัดตั้งระบบการแจ้งเตือนภัยอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
4. จัดตั้งระบบกู้ภัยอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการจัดอบรมให้ทีมงานกู้ภัยมีความเชี่ยวชาญ

#### บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความสำคัญต่อสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เพราะประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก นักท่องเที่ยวต่างชาติ นิยมมาท่องเที่ยวและเลือกประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยว และเมื่อนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก อุบัติเหตุในการท่องเที่ยวย่อมมีโอกาสเกิดขึ้นได้เสมอ รวมถึงภัยธรรมชาติต่าง ๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการท่องเที่ยว อุบัติเหตุบางเหตุการณ์ส่งผลกระทบต่อร้ายแรงอย่างมากในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ความปลอดภัยในการท่องเที่ยวจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยต้องการความมั่นคงในชีวิตและความปลอดภัยในทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุในการท่องเที่ยวย่อมส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเสียหาย ความเชื่อมั่นในการท่องเที่ยวลดลง และส่งผลให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่วางแผนจะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยตัดสินใจไม่มาท่องเที่ยวในประเทศไทยในช่วงเวลานั้น และจะเลือกหรือเปลี่ยนไปท่องเที่ยวในประเทศอื่นแทน

รัฐบาลจึงได้จัดตั้งกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีภารกิจหลักในการเฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ ตรวจสอบเหตุที่อาจเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว แจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว พัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน การให้ความช่วยเหลือ และได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวไทยให้มี



คุณภาพ เพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวไทย โดยมีวิสัยทัศน์คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต่อประเทศไทย ซึ่งการที่จะปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ผ่านการขับเคลื่อนแนวทางยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ตามขอบเขตความรับผิดชอบ

นอกจากนี้กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้มีมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกหลอกลวงเอาเปรียบ มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และมาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวได้จัดทำขั้นตอนการบริหารจัดการเมื่อเกิดภาวะวิกฤตแสดงถึงขั้นตอนวิธีการจัดการก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ ในการศึกษาเรื่องมาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมกรณีศึกษาเหตุการณ์อุบัติเหตุในการท่องเที่ยวและการแก้ไขปัญหา 2 กรณี คือ กรณีเรือเร็วประสบอุบัติเหตุ เมืองพัทยา และกรณีเรือพินิกส์ล่ม จังหวัดภูเก็ต

สำหรับข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา ขอเสนอแนะดังนี้ รัฐบาลควรยกระดับมาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวให้มากขึ้น ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด มีมาตรการตรวจสอบมาตรฐานเรือและใบอนุญาตใช้เรืออย่างจริงจัง เร่งประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวไทยเพื่อให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัย มีมาตรการทำประกันที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวควรบูรณาการการทำงานร่วมกันในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยในการท่องเที่ยว หมั่นฝึกซ้อมการช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือในทุกสถานการณ์อย่างจริงจัง และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ช่วยกันดูแลความปลอดภัยในการท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ถ้าทุกภาคส่วนร่วมมือกันปฏิบัติก็จะช่วยยกระดับมาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้สูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังช่วยยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยว รักษาภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทย ส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการท่องเที่ยวไทย และเลือกเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

จัดทำโดย

นายเปรม ถาวรประภาสวัสต์

กลุ่มงานบริการวิชาการ 3 สำนักวิชาการ

โทร. 0 2244 2070

โทรสาร 0 2244 2058

Email: sapagroup3@gmail.com

## บรรณานุกรม

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (16 กรกฎาคม 2561). ปก.รายงานอุบัติเหตุเรือล่มในจังหวัดภูเก็ต ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยได้ 56 คน ผู้เสียชีวิต 47 ราย. สืบค้น 11 ธันวาคม 2561 จาก [http://www.disaster.go.th/th/cdetail-14992-disaster\\_news-218-1/](http://www.disaster.go.th/th/cdetail-14992-disaster_news-218-1/)
- กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว. (2560). มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว. สืบค้น 15 มกราคม 2562 จาก [https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/tourist/download/article/article\\_20171128144640.pdf](https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/tourist/download/article/article_20171128144640.pdf)
- คณะกรรมการการการท่องเที่ยวและกีฬา สภาผู้แทนราษฎร. (12 กันยายน 2556). สรุปผลการประชุม คณะกรรมการการการท่องเที่ยวและกีฬา สภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ 63. สืบค้น 6 มีนาคม 2562 จาก [https://www.parliament.go.th/ewtcommittee/ewt/sport/download/article/article\\_20130916154302.pdf](https://www.parliament.go.th/ewtcommittee/ewt/sport/download/article/article_20130916154302.pdf)
- “ทูตจีน” จี้รัฐยกมาตรฐาน ถอดบทเรียนนักท่องเที่ยวเสียชีวิตในไทย. (10 สิงหาคม 2561). ไทยรัฐออนไลน์. สืบค้น 6 มีนาคม 2562 จาก <https://www.thairath.co.th/content/1351811>
- ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย. (10 กรกฎาคม 2561). รายงานสถานการณ์สาธารณภัย. สืบค้น 6 มีนาคม 2562 จาก <http://www.nirapai.com/datagroup3/2561/dailyreportjul/evening10.pdf>
- \_\_\_\_\_. (13 กรกฎาคม 2561). รายงานสถานการณ์สาธารณภัย. สืบค้น 11 ธันวาคม 2561 จาก <http://www.nirapai.com/datagroup3/2561/dailyreportjul/evening13.pdf>
- สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ. (2557). คู่มือแนวทางปฏิบัติการฉุกเฉินทางน้ำและทะเล. กรุงเทพฯ: อัลทีเมท พรินต์ติ้ง
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (ม.ป.ป.). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม เชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ. สืบค้น 25 กุมภาพันธ์ 2562 จาก [http://www.jpp.moi.go.th/media/files/25\\_01\\_59.pdf](http://www.jpp.moi.go.th/media/files/25_01_59.pdf)
- สั่งตั้งศูนย์ดูแลนักท่องเที่ยว. (3 สิงหาคม 2561). เดลินิวส์. น. 7(กลาง). สืบค้นจาก ฐานข้อมูล iQNewsClip